



Automatische document verwerking en classificatie

Klantcase: Novagraaf Nederland B.V.



Novagraaf kiest voor DocYard van Docuwork:

'We willen standaard documenten zo efficiënt mogelijk verwerken'.

Stel je voor dat je een bepaald merk wilt deponeren.

- Of een domeinnaam wilt registreren;
- Of een octrooi wilt aanvragen;
- Of een model wilt vastleggen.

Dan doe je dat waarschijnlijk via Novagraaf. Novagraaf beheert het complete intellectuele eigendom in meer dan één miljoen cases voor bedrijven. Via een webportal hebben deze bedrijven toegang tot hun eigen portfolio en kunnen ze de status van de dienstverlening volgen.

Novagraaf heeft een sterke groei-ambitie. Techniek en verdere optimalisatie zijn onontbeerlijk voor verdere groei en verbetering van de dienstverlening. Het automatiseren van document-intensieve processen levert een belangrijke bijdrage aan deze groei. Deze automatisering is meer dan tien jaar geleden ingezet met de invoering van een Document Management Systeem en continu verder geoptimaliseerd.

Voor de verdere afwikkeling en archivering is recent JOIN van Decos Information Solutions geselecteerd en geïmplementeerd door Doclogic. Een tweede kernapplicatie bij Novagraaf is Inprotech, een softwaresuite die het mogelijk maakt vele aspecten van intellectueel eigendom te beheren. In dit programma staat bijvoorbeeld de workflow voor elk land beschreven van merkaanvraag tot merkregistratie en vernieuwing van de registratie. De focus lag de laatste jaren vooral op het selecteren van een Document Management Systeem en de ontwikkeling van het webportal om transparant samen te werken met de klanten.

E-mails

Daar kwam een klein jaar geleden de vraag bij om op zoek te gaan naar software die e-mails en fysiek ontvangen documenten kan lezen en automatisch kan doorzetten naar de juiste afdeling en persoon. 'Facturen worden al enkele jaren digitaal en geautomatiseerd verwerkt', vertelt Peter Dost. Hij is manager shared services en ICT bij Novagraaf en was nauw betrokken bij de implementatie van DocYard in zijn organisatie. 'Na de implementatie van JOIN was de logische vervolgstap om te kijken of documenten automatisch kunnen worden gelezen en doorgezet naar de juiste persoon.

Bij het aanvragen van een merk heb je namelijk met veel standaard bevestigingen te maken; wanneer hij gepubliceerd wordt en wanneer hij geregistreerd staat. Deze mails zijn altijd hetzelfde, alleen een nummer of naam verschilt. Vroeger werden documenten handmatig toegewezen, wat natuurlijk enorm veel tijd kostte. Daarnaast komt er ook nog fysieke post binnen en moeten we dagelijks in web portalen kijken van bepaalde instanties om documenten te downloaden. We wilden standaarddocumenten zo efficiënt mogen verwerken. En daar zochten we een partner en software bij.'

Proof of Concept

Novagraaf deed in eerste instantie onderzoek naar twee applicaties die gekoppeld zouden kunnen worden met hun eigen JOIN omgeving. Er werden referenties van andere partijen zoals Doclogic opgevraagd en uiteindelijk bleek DocYard van Docuwork de beste oplossing te zijn. Dost: 'De andere applicatie was duurder, kende meer beperkingen en men was minder tevreden over de service van de leverancier. We hebben een Proof of Concept gedaan en daarna waren we overtuigd dat we met DocYard en Docuwork in zee wilden.'



DocYard

DocYard is het productieplatform voor het herkennen, indexeren, classificeren en uiteindelijk converteren naar PDF/A van scans en e-mail. Via DocYard kunnen diverse e-mail boxen worden uitgelezen en worden ze volledig geïndexeerd aangeboden aan het digitale archief. Via de cockpit van DocYard worden de diverse informatiestromen gemonitord en kan eenvoudig een workflow gecreëerd of aangepast worden. DocYard werd door Docuwork geleverd en geïnstalleerd.

Docuwork richt zich op het volledige digitaliseringsproces zoals het scannen, herkennen, classificeren en data extractie.

Dost: 'Randvoorwaarde voor de keuze voor een pakket was dat het kan draaien op gevirtualiseerde windows servers in een extern datacenter. Daarnaast was het een must dat de oplossing schaalbaar en flexibel was. Gelukkig voldeed DocYard aan alle gestelde eisen.'

Gefaseerde aanpak

Novagraaf koos vervolgens voor een gefaseerde aanpak in een testopstelling. Pas toen men daarover tevreden was, werd overgegaan naar de productie. Dost is positief over zowel deze test- als productiefase. 'Simpel gezegd deed de oplossing wat hij moest doen. We ondervonden wel wat technische en communicatieprobleempjes, maar dat is onontkoombaar bij implementaties. Alles werd goed opgelost, dus dat ging prima.'

Het hele traject kende een doorlooptijd van ongeveer zes maanden. Dost: 'Van te voren hadden we ingezet op een snellere implementatie, maar door vakanties en personele wisselingen aan onze kant is dat helaas niet gelukt.'

Winst

DocYard werd gekoppeld aan verschillende omliggende systemen, waaronder JOIN (DMS), ProActive (factuurverwerking) en Inprotech. In het kort komt het er op neer dat DocYard het dossiernummer uit InproTech 'leest' en vervolgens op basis van business rules beslist naar welke afdeling en persoon het wordt doorgezet voor de afhandeling. Dost: 'DocYard zorgt vervolgens voor een correcte registratie in het Document Management Systeem JOIN. De uitval is nu nog ongeveer twintig procent, met name doordat de benodigde gegevens niet in de e-mail aanwezig zijn. Maar die tachtig procent is natuurlijk pure winst.'

Inzet op groei

Veel standaard documenten, zoals e-mails komen nu automatisch op de juiste plek terecht. Volgens Peter Dost scheelt dat enorm in de kosten voor zijn organisatie. 'Natuurlijk zat er een kostenafweging in dit verhaal. We besparen simpelweg geld door deze oplossing. En we willen onze mensen meer zinvol werk laten doen dan documenten scannen en e-mails overtuiken.'



Peter Dost: Manager Shared Services and IT

In het kort

Novagraaf is erg tevreden over de levering en implementatie van DocYard door Docuwork.

DocYard is gekoppeld aan diverse systemen, waaronder JOIN, ProActive en Inprotech waardoor e-mails en fysieke documenten snel herkend kunnen worden.

Door het gebruik van DocYard is Novagraaf in staat sneller documenten te verwerken en wordt tijd en geld bespaard.

80% van de inkomende e-mails die via DocYard worden verwerkt worden volledig automatisch geïnclassificeerd en gearchiveerd.

Novagraaf heeft gekozen voor DocYard omdat deze software:

- Compatible is met de bestaande systemen;
- Schaalbaar en flexibel is;
- Weinig beperkingen kent;
- Ook nog betaalbaar is.

Over Novagraaf

Novagraaf is een internationaal adviesbureau op het gebied van intellectueel eigendom dat dagelijks adviseert over de bescherming van het wereldwijde intellectuele eigendom voor hun klanten en wereldwijd actief is in meer dan 200 landen. Inmiddels is Novagraaf marktleider in de Benelux en behoort het bedrijf tot de top-5 dienstverleners op het gebied van Intellectueel Eigendom in Europa. Novagraaf verzorgt in Europa (EUTM) en wereldwijd jaarlijks de meeste merkregistraties. Novagraaf heeft 350 medewerkers en vestigingen in België, Frankrijk, Nederland, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

Meer informatie is te vinden op www.novagraaf.com

Over DocYard GmbH

DocYard GmbH levert productiesoftware-oplossingen voor totaal documentbeheer en oplossingen voor document- en gegevensconversie, evenals aangepaste services en uitstekende ondersteuning. DocYard-oplossingen zijn gemakkelijk te hanteren en vereisen een toegankelijk niveau van aanpassing en individuele programmering. Elke stap van de productie is te implementeren en te integreren in configureerbare, centraal beheerde workflows om het hoogste niveau van automatisering en integratie in documentverwerking te bereiken. Gebruikmakend van de volledig geïntegreerde MRC (Mixed Raster Content) Compressie Technology van Foxit Europe GmbH en andere tools voor classificatie en data-extractie dekt DocYard alle vereisten voor Mail Room Solutions en Scan Services.

Wij creëren bewezen software

We maken professionele software zoals onze bewezen DocYard suite. Door geweldige software te leveren, kunnen onze klanten sneller werken door veelvoorkomende, herhalende taken te automatiseren. Onze producten maken het u gemakkelijk om voor kwaliteit te zorgen tijdens alle fasen van de productie.

Wij helpen u om uw proces te optimaliseren

We leveren niet alleen software, maar we helpen u er ook optimaal gebruik van te maken. Wij ondersteunen en helpen onze klanten tot de software productief is en een return on investment is bereikt. We beschouwen een project pas succesvol als onze klant er net zo over denkt.

Werk met mensen, geen robots

De kern van elk succesvol project is een behendig team (van mensen), dat volledig is uitgerust om resultaten van start tot finish te leveren. Onze interdisciplinaire teams zijn schaalbaar voor projecten in alle soorten en maten, waardoor een efficiënte samenwerking met de klant en elkaar mogelijk is, en waarbij de focus behouden blijft op wat echt werkt voor uw bedrijf en uw klanten.

Wij geloven in meetbare resultaten

We streven ernaar om een return on investment te genereren vanaf het allereerste project, terwijl de productiviteit aanzienlijk wordt verhoogd en een duurzaam concurrentievermogen wordt gegarandeerd.

We weten uit eigen ervaring dat investeringen met een bepaald budget moeten leiden tot oplossingen op maat - en met onze oplossingen kunt u dat doel nog steeds bereiken terwijl het aanpassen en individueel programmeren tot een minimum wordt beperkt. En het mooiste hiervan is, het is allemaal meetbaar!

We zijn flexibel en staan altijd klaar om te handelen

Uw bedrijf kan veranderen, wat betekent dat ook de manier waarop u onze producten gebruikt, kan veranderen. Onze producten en mensen zijn flexibel genoeg om aan uw behoeften en omvang van het werk te voldoen. Op deze manier staan wij altijd klaar om te handelen.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.docyard.eu
Of neem gerust contact met ons op.



DocYard GmbH
Schwachhauser Heerstr. 197, 28211 Bremen (DE)
Telefoon : +31 592 200 005
Support : +49 421 3658 3185
Web : www.docyard.eu



Uw DocYard dealer:



Docuwork B.V.
Lauwers 1, 9405 BL Assen
Telefoon : +31 592 200 005
Email : info@docuwork.nl
Web : www.docuwork.nl