



Anonimiseren met DocYard

Productsheet en geanonimiseerde voorbeeldbrief



“Hoe kan ik documenten anonimiseren om te voldoen aan GDPR?”

“Gelukkig biedt de technologie van DocYard de oplossing”

AVG geïmplementeerd? Hoe verder?

Het stof, dat de implementatie van de AVG wetgeving met zich meebracht, is inmiddels weer wat neergedaald. Maar ook al heeft uw organisatie alles goed ingericht, het blijft een agendapunt voor de toekomst.

De AVG wetgeving gaat in principe over identificeerbare persoonsgegevens en hoe hier mee om te gaan. Volgens Privacy by Design zal er nu bij de meeste toepassingen een applicatie en/of dienst ontworpen worden waar de minimale gegevens worden verzameld voor een specifiek doel.

Echter er zijn veel overheidsinstanties en andere grote organisaties die hun bestaande en toekomstige documenten met daarin persoonsgegevens, (namen van auteur, docent etc.) willen anonimiseren. Dit om deze bestanden via hun portaal te kunnen delen, maar daarbij niet de privacy willen schenden. Bestanden die voornamelijk door bedrijven geanonimiseerd worden zijn o.a. BWT archieven, boeken en scripties. Maar welke informatie moet je volgens de AVG anonimiseren en hoe kan je dit goed en efficiënt doen?

Bij volledig geanonimiseerde data, is privacywetgeving niet meer van toepassing. Anonimiseren kan als techniek gebruikt worden wanneer een organisatie de gegevens nog wil bewaren voor bijvoorbeeld publicatie of statistische doeleinden, maar herleiden tot individuen niet langer noodzakelijk of rechtmatig is. Volledige anonimisering is echter niet eenvoudig. Per situatie zal bekeken moeten worden welke gegevens verwisseld moeten worden om een natuurlijk persoon niet meer te kunnen identificeren.

Wat zegt de wetgeving over anonimiseren?

In de AVG, die sinds 25 mei 2018 van toepassing is, gelden de beginselen van gegevensbescherming voor elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. (Artikel 26)

Gepseudonimiseerde persoonsgegevens die door het gebruik van aanvullende gegevens aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld, moeten als gegevens over een identificeerbare natuurlijke persoon worden beschouwd.

Om te bepalen of een natuurlijke persoon identificeerbaar is, moet rekening worden gehouden met alle middelen waarvan redelijkerwijs valt te verwachten dat zij worden gebruikt door de verwerkingsverantwoordelijke of door een andere persoon om de natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren, bijvoorbeeld selectietechnieken. Om uit te maken of van middelen redelijkerwijs valt te verwachten dat zij zullen worden gebruikt om de natuurlijke persoon te identificeren, moet rekening worden gehouden met alle objectieve factoren, zoals de kosten van en de tijd benodigd voor identificatie, met inachtneming van de beschikbare technologie op het tijdstip van verwerking en de technologische ontwikkelingen.

De gegevensbeschermingsbeginselen dienen derhalve niet van toepassing te zijn op anonieme gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is. Deze verordening heeft derhalve geen betrekking op de verwerking van dergelijke anonieme gegevens, onder meer voor statistische of onderzoeksdoeleinden.

Anonimiseren betekent: Het verwisselen van persoonsgegevens in gegevens die niet langer gebruikt kunnen worden om een natuurlijk persoon te identificeren, daarbij in ogenschouw nemende 'alle middelen die hiervoor redelijkerwijs gebruikt kunnen worden' door zowel een verantwoordelijke als een derde partij. Een belangrijke factor hierbij is dat de verwerking onomkeerbaar moet zijn. (Wikipedia, 2017)

Pseudonimiseren betekent: Aan de hand van een procedure, identificeerbare gegevens vervangen met versleutelde gegevens (het pseudoniem) door het inzetten van een algoritme. Het algoritme kan voor een persoon altijd hetzelfde pseudoniem bepalen, waardoor informatie over de persoon, ook uit verschillende bronnen, kan worden gecombineerd. (Wikipedia (2017)

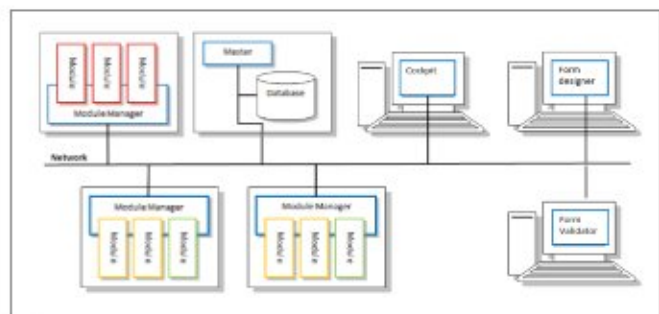
“Een belangrijke factor hierbij is dat de verwerking onomkeerbaar moet zijn”

Nieuwe module DocYard platform

DocYard, het platform voor documentverwerking heeft een nieuwe module ontwikkeld waardoor klanten instaat worden gesteld om het anonimiseren of het pseudonimiseren op een zeer efficiënte wijze uit te voeren en dit onomkeerbaarheid gewaarborgd is. De geanonimiseerde persoonsgegevens zijn niet meer te herleiden of te reproduceren. Je kan hier bijvoorbeeld denken aan gedigitaliseerde bouwvergunningen, milieuvergunningen etc die een gemeente aan de burgers online beschikbaar wil stellen.

Dankzij de modulair opgezette architectuur van de DocYard software is het mogelijk om het anonimiseren als onderdeel van het digitaliseringsproces uit te voeren, of als afzonderlijke verwerkingsactiviteit op een reeds bestaand digitaal archief.

Tevens kan door het toevoegen van extra Module Managers (Uitvoerende engines) de productiecapaciteit worden opgeschaald naar het gewenste niveau.



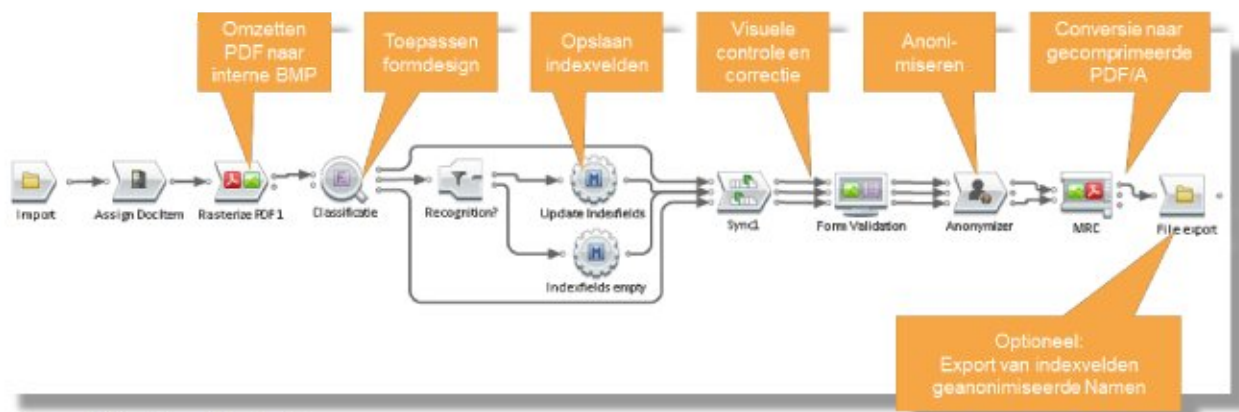
Figuur 1 DocYard Architectuur

DocYard Workflow

Voor het anonimiseren van een bestaand digitaal archief kan in DocYard de onderstaande workflow worden geconfigureerd en worden toegepast, waarbij de volgende processtappen kunnen worden onderkend:

1. Analyse van de inhoud van het bestaande archief en bepalen welke persoonsgegevens in welke documenten(typen) geanonimiseerd moeten worden. In onderstaand voorbeeld worden alleen die documenten aangeboden die ook daadwerkelijk geanonimiseerd moeten worden. Het is echter ook mogelijk om het gehele archief aan te bieden aan de DocYard software, waarbij eerst op basis van een automatische classificatie die Documenttypes worden geselecteerd die daarvoor in aanmerking komen.
2. Inrichten van één of meerdere Formdesigns om geautomatiseerd deze persoonsgegevens te herkennen.
3. Onderstaande workflow in DocYard in een Job importeren en configureren. En deze Job uitvoeren.

4. De documenten (alle formaten zijn mogelijk, bijv. Tiff, Jpeg of PDF formaat) worden ingelezen en omgezet naar een intern formaat.
5. Vervolgens wordt per document door de software vastgesteld op welk document welke zoekcriteria moeten worden toegepast.
6. De resultaten van deze search worden in de Form Validation Module aan de gebruiker getoond. De gebruiker kan deze, goedkeuren, afkeuren, of manueel extra velden toevoegen.
7. De Anonimiseer Module voert op de geaccordeerde velden twee acties uit: grafisch wordt de geselecteerde tekst overschreven met een zwarte (of een andere kleur) balk, en de in het document aanwezige OCR tekst wordt verwijderd.
8. Tenslotte wordt het document tot een volledig doorzoekbaar PDF/A bestand geconverteerd met toepassing van de Foxit MRC compressie technologie.
9. Optioneel is het mogelijk om per document alle geanonimiseerde velden weg te schrijven naar een Audit File. Deze file kan ook worden gebruikt indien de velden gepseudonimiseerd worden waarbij origineel en pseudoniem worden vastgelegd.



Figuur 2 Workflow DocYard

Resultaat

We kunnen een hele mooie omschrijving opstellen over de resultaten die mogelijk zijn met de Anonimiseer Module van de DocYard software. Maar het zien van het resultaat geeft uiteraard het beste weer wat je kunt bereiken. Daarom kunt u met uw DocYard reseller contact opnemen om een document naar keuze te laten anonimiseren. U vindt de gegevens van de dichtstbijzijnde DocYard reseller op de website: docyard.eu Tevens hebben we een voorbeeld document bijgevoegd (originele brief en geanonimiseerde versie).

Implementatie

U kunt zelf bepalen hoe u gebruik wilt maken van DocYard. Het platform kan bij u in de organisatie worden geïmplementeerd, maar u kunt er eventueel ook gebruik van maken via de cloud. Kijk op de site voor meer informatie of over de contactgegevens van uw dichtstbijzijnde DocYard Reseller.

Over DocYard GmbH

DocYard GmbH levert productiesoftware-oplossingen voor totaal documentbeheer en oplossingen voor document- en gegevensconversie, evenals aangepaste services en uitstekende ondersteuning. DocYard-oplossingen zijn gemakkelijk te hanteren en vereisen een toegankelijk niveau van aanpassing en individuele programmering. Elke stap van de productie is te implementeren en te integreren in configureerbare, centraal beheerde workflows om het hoogste niveau van automatisering en integratie in documentverwerking te bereiken. Gebruikmakend van de volledig geïntegreerde MRC (Mixed Raster Content) Compressie Technology van Foxit Europe GmbH en andere tools voor classificatie en data-extractie dekt DocYard alle vereisten voor Mail Room Solutions en Scan Services.

Wij creëren bewezen software

We maken professionele software zoals onze bewezen DocYard suite. Door geweldige software te leveren, kunnen onze klanten sneller werken door veelvoorkomende, herhalende taken te automatiseren. Onze producten maken het u gemakkelijk om voor kwaliteit te zorgen tijdens alle fasen van de productie.

Wij helpen u om uw proces te optimaliseren

We leveren niet alleen software, maar we helpen u er ook optimaal gebruik van te maken. Wij ondersteunen en helpen onze klanten tot de software productief is en een return on investment is bereikt. We beschouwen een project pas succesvol als onze klant er net zo over denkt.



Werk met mensen, geen robots

De kern van elk succesvol project is een behendig team (van mensen), dat volledig is uitgerust om resultaten van start tot finish te leveren. Onze interdisciplinaire teams zijn schaalbaar voor projecten in alle soorten en maten, waardoor een efficiënte samenwerking met de klant en elkaar mogelijk is, en waarbij de focus behouden blijft op wat echt werkt voor uw bedrijf en uw klanten.

Wij geloven in meetbare resultaten

We streven ernaar om een return on investment te genereren vanaf het allereerste project, terwijl de productiviteit aanzienlijk wordt verhoogd en een duurzaam concurrentievermogen wordt gegarandeerd.

We weten uit eigen ervaring dat investeringen met een bepaald budget moeten leiden tot oplossingen op maat - en met onze oplossingen kunt u dat doel nog steeds bereiken terwijl het aanpassen en individueel programmeren tot een minimum wordt beperkt. En het mooiste hiervan is, het is allemaal meetbaar!

We zijn flexibel en staan altijd klaar om te handelen

Uw bedrijf kan veranderen, wat betekent dat ook de manier waarop u onze producten gebruikt, kan veranderen.

Onze producten en mensen zijn flexibel genoeg om aan uw behoeften en omvang van het werk te voldoen. Op deze manier staan wij altijd klaar om te handelen.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.docyard.eu

Of neem gerust contact met ons op.



DocYard GmbH

Schwachhauser Heerstr. 197, 28211 Bremen (DE)

Telefoon : +31 592 200 005

Support : +49 421 3658 3185

Web : www.docyard.eu

Uw DocYard dealer:



Docuwork B.V.

Lauwers 1, 9405 BL Assen

Telefoon : +31 592 200 005

Email : info@docuwork.nl

Web : www.docuwork.nl