

# Inhouse digitale postkamer

KLANTCASE: Gemeente Steenwijkerland



## Gemeente Steenwijkerland kiest voor Docuwork voor realiseren van volledig gedigitaliseerde postkamer.

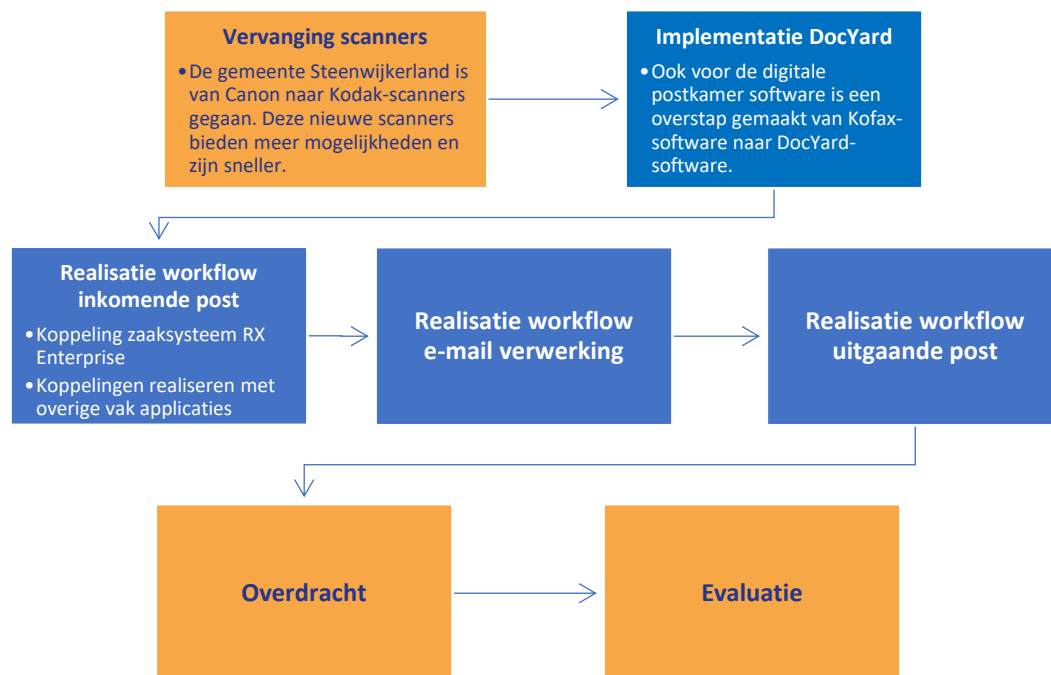
Gemeente Steenwijkerland is sinds 1 november 2022 klant van Docuwork. Sinds kort heeft de gemeente een nieuw zaaksysteem, Rx.Enterprise, waardoor het voor hen een logische vervolgstap was om te kijken naar digitaliseringsoplossingen. Door verhalen vanuit de gemeente Pekela en medewerkers van deze gemeente is Steenwijkerland achter het bestaan van Docuwork gekomen. 'De enthousiaste referenties van anderen over het product, maar ook de demo en uitleg die we hebben gehad, dat alles zorgt voor een goed gevoel', vertelt Gerwin van de Vegte, Informatie-adviseur en Interne Projectleider bij de gemeente Steenwijkerland. Uiteindelijk heeft Docuwork na enkele gesprekken de gemeente een oplossing aangeboden die voldoet aan alle wensen en verwachtingen.

### Uitdagingen

De uitdaging waarmee de gemeente Steenwijkerland bij Docuwork terecht kwam was een volledige digitale postkameroplossing. De gemeente was al langere tijd hiernaar op zoek maar dit was met de vorige leverancier niet naar wens te realiseren. De oplossing die Docuwork aanbiedt is wel volledig naar de wens van de gemeente en ook goedkoper. Deze oplossing beslaat zowel alle inkomende als uitgaande post en e-mail.

### Oplossingen

De oplossing die Docuwork aanbiedt is een volledig gedigitaliseerde postkamer. Er is door de gemeente Steenwijkerland gekozen om niet te outsourcen maar om de postkamersoftware in eigen beheer te hebben. Docuwork assisteert de gemeente Steenwijkerland tijdens de implementatie van de digitale postkameroplossing, deze implementatie verloopt in verschillende fases.



### Toekomstplannen

Tijdens de eerste fases van de implementatie wordt er hard gewerkt aan het digitaal routeren van de inkomende post en e-mailberichten zodat deze beschikbaar gesteld kunnen worden voor de medewerkers. Het plan is om na het digitaliseren van de inkomende post en mail, ook de uitgaande post te digitaliseren. Hier wordt binnen de huidige fases al aan gewerkt, maar zodra de inkomende post en e-mail volledig geautomatiseerd en overgedragen is, zal de volledige focus komen te liggen op de uitgaande post.

## Resultaten

Door de samenwerking met Docuwork heeft de gemeente Steenwijkerland enkele opmerkelijke resultaten behaald en zijn er enkele resultaten die binnenkort behaald zullen worden:

1. **Kostenbesparing:** Eén van de meest voor de hand liggende resultaten is uiteraard de kosten die de gemeente Steenwijkerland bespaart door het volledig digitaliseren van de postkamer. Zo is er binnen sommige handelingen geen personeel meer nodig omdat de processen beter geautomatiseerd zijn.
2. **Kwaliteitstoename:** Naast een besparing van de kosten is er ook sprake van een aanzienlijke toename in de kwaliteit van de gescande documenten. Waar in het verleden met bepaalde documentsoorten er nog wel eens problemen waren met de oude scanners, zijn deze met de nieuwe Kodak-scanners verleden tijd. Ook is de automatische document classificatie en toedeling naar personeel betrouwbaarder, efficiënter en overzichtelijker.
3. **Koppelingen met andere systemen:** Naast een nieuw zaakstelsel werkt de gemeente Steenwijkerland ook met vele andere systemen. Door de software van DocYard is het makkelijker geworden om koppelingen met al deze systemen te maken hierdoor kan de post eenvoudig worden overgezet naar de juiste plek.
4. **Meer regie over post:** Het laatste voordeel waar gemeente Steenwijkerland erg over te spreken is, is dat ze met de software van DocYard veel meer controle en regie hebben over de post. En dan zowel de inkomende als de uitgaande post.

Gerwin van de Vegte

*"Ik geloof echt in het product dat Docuwork levert"*

"Docuwork is een samenwerkingspartner die laat merken expertise te hebben. Niet alleen in de manier hoe ze het product presenteren, maar ook in antwoorden op vragen die we hebben gedurende de implementatie. Ze geven duidelijk aan te begrijpen wat de problematiek is waar we als gemeente tegenaan lopen en dat ze daar kennis van hebben".



*Gerwin van de Vegte, Informatie adviseur*

## In het kort

De uitdaging waarmee de gemeente Steenwijkerland bij Docuwork terecht kwam was een volledige digitale postkameroplossing. De gemeente was al langere tijd bezig met het realiseren van een volledig digitale postkameroplossing. Door goede referenties van andere gemeente is de gemeente Steenwijkerland achter het bestaan van Docuwork gekomen. Na een overleg en het volgen van een demo is de keuze gevallen om samen met Docuwork te werken aan het implementeren van een volledige digitale postkameroplossing. Binnen deze oplossing zullen zowel de inkomende als de uitgaande post volledig gedigitaliseerd worden. De implementatie van de oplossing verloopt in verschillende fases.

## Conclusie

Dankzij de digitaliseringsoplossing van Docuwork heeft de gemeente Steenwijkerland aanzienlijke resultaten geboekt in tijds- en kostenbesparing. Daarnaast heeft de samenwerking geleid tot een aantal tastbare resultaten, waaronder de kwaliteit van het scannen en de eerder genoemde besparing van tijd en kosten. Daarnaast zijn er ook zichtbare verbeteringen in de mogelijkheden tot koppelingen met andere systemen en tot slot heeft de gemeente meer regie over de poststromen. De gemeente Steenwijkerland ervaart Docuwork als een persoonlijke organisatie om mee samen te werken, waar meer dan genoeg flexibiliteit en ruimte is om de oplossing naar eigen visie in te vullen. Ook wordt er vanuit Docuwork meegedacht om zo samen tot de beste oplossing te komen.

## Over gemeente Steenwijkerland

Gemeente Steenwijkerland is een gemeente in de Kop van Overijssel in de Nederlandse provincie Overijssel. De gemeente Steenwijkerland heeft in totaal 45.383 inwoners en telt in totaal 48 kernen.

## Over Docuwork B.V.

Docuwork helpt bij het krijgen van meer grip op de verwerking van binnenkomende documenten en data. Dit doen we door te adviseren en door het inzetten van onze digitale postkamer oplossing. We nemen werkzaamheden over en/of richten het efficiënter voor u in. Docuwork begeleidt organisaties met de transitie van analoog naar digitaal. Docuwork kan uw organisatie ontzorgen door te adviseren en/of door het inzetten van de (zelf ontwikkelde) digitale postkamer oplossing. Hierin worden zowel analoge- als digitale documenten (bijv. e-mail berichten met bijlagen) verwerkt en krijgt uw organisatie meer grip op de informatiestromen. Door de brede onafhankelijke kennis en vele samenwerkingsverbanden met diverse DMS en CRM leveranciers kan Docuwork altijd een passende maatwerkoplossing bieden.

## Wij leveren bewezen software

We leveren professionele software zoals de bewezen DocYard suite van onze softwareleverancier DocYard.

Door geweldige software te leveren, kunnen onze klanten sneller werken door veelvoorkomende, herhalende taken te automatiseren. Onze producten maken het u gemakkelijk om voor kwaliteit te zorgen tijdens alle fasen van de productie.

## Wij helpen u om uw proces te optimaliseren

We leveren niet alleen software, maar we helpen u er ook optimaal gebruik van te maken. Wij ondersteunen en helpen onze klanten tot de software productief is en een return on investment is bereikt. We beschouwen een project pas succesvol als onze klant er net zo over denkt.

## Werk met mensen, geen robots

De kern van elk succesvol project is een behendig team (van mensen), dat volledig is uitgerust om resultaten te leveren. Onze werknemers zijn inzetbaar voor projecten in alle soorten en maten, waardoor een efficiënte samenwerking met de klant en elkaar mogelijk is, en waarbij de focus behouden blijft op wat echt werkt voor uw bedrijf en uw klanten.

## Wij geloven in meetbare resultaten

We streven ernaar om een return on investment te genereren vanaf het allereerste project, terwijl de productiviteit aanzienlijk wordt verhoogd en een duurzaam concurrentievermogen wordt gegarandeerd.

We weten uit eigen ervaring dat investeringen met een bepaald budget moeten leiden tot oplossingen op maat - en met onze oplossingen kunt u dat doel nog steeds bereiken terwijl het aanpassen en individueel programmeren tot een minimum wordt beperkt. En het mooiste hiervan is, het is allemaal meetbaar!

## We zijn flexibel en staan altijd klaar om te handelen

Uw bedrijf kan veranderen, wat betekent dat ook de manier waarop u de software gebruikt, kan veranderen.

Onze producten en mensen zijn flexibel genoeg om aan uw behoeften en omvang van het werk te voldoen. Op deze manier staan wij altijd klaar om te handelen.

Meer informatie is te vinden op onze website: [www.docuwork.nl](http://www.docuwork.nl)  
Of neem gerust contact met ons op.



Docuwork B.V.

Zendmastweg 19, 9405 CD Assen

Telefoon: +31 592 200 005

Email : info@docuwork.nl

Web : www.docuwork.nl